

La gestion locative



OBJECTIFS

- Acquérir une vision globale des règles de base et de fonctionnement de la gestion locative
- Mettre la réglementation des résidences sociales en perspective des politiques publiques
- S'interroger sur la relation contractuelle au résident

CONTENU

- **La résidence sociale et le logement accompagné dans le contexte des politiques publiques**
 - Les agréments de l'opérateur gestionnaire
 - Une opération de résidence sociale au point de vue de la gestion locative
- **L'entrée et la sortie du résident**
 - La gestion de la demande de logement et de l'attribution
 - Droits de réservation, orientations DALO, SIAO
 - L'entrée et le suivi du résident
- **Le conventionnement APL**
- **Les établissements non conventionnés**
- **Les redevances**
 - La notion de redevance
 - La gestion de l'APL
 - Indexation et loyers plafonds
- **Règlement intérieur et contrat d'occupation**
- **Les litiges avec les résidents et le contentieux**
 - Le précontentieux des impayés
 - Le contentieux
- **Le service rendu et la relation au client**

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

INTERVENANT

Formateur concepteur de moyens de formation en pédagogie active, intervenant sur les modules de gestion locative

PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, FJT, FTM, ...

COÛT PAR PERSONNE

En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

EN PRÉSENTIEL

Durée

- Stage de 3 jours

Lieu et dates de la session en inter

- Unafo - Paris 16^e
- 14, 15 et 16 avril 2021