



La gestion locative



OBJECTIFS

- > Acquérir une vision globale des règles de base et de fonctionnement de la gestion locative
- > Mettre la réglementation des résidences sociales en perspective des politiques publiques
- > S'interroger sur la relation contractuelle au résidant



CONTENU

- > La résidence sociale et le logement accompagné dans le contexte des politiques publiques
 - Les agréments de l'opérateur gestionnaire
 - Une opération de résidence sociale du point de vue de la gestion locative
- > L'entrée et la sortie du résidant
 - La gestion de la demande de logement et de l'attribution
 - Droits de réservation, orientations DALO, SIAO
 - L'entrée et le suivi du résidant
- > Le conventionnement APL
- > Les établissements non conventionnés
- > Les redevances
 - La notion de redevance
 - La gestion de l'APL
 - Indexation et loyers plafonds
- > Règlement intérieur et contrat d'occupation
- > Les litiges avec les résidants et le contentieux
 - Le pré-contentieux des impayés
 - Le contentieux
- > Le service rendu et la relation au client



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- > Formation qui alterne apports didactiques et jeux pédagogiques
- > Apports de documentation pédagogique



INTERVENANT

- > Formateur concepteur de moyens de formation en pédagogie active, intervenant sur les modules de gestion locative



PERSONNELS CONCERNÉS ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- > Directeurs, responsables de résidence sociale ou de pension de famille, intervenants sociaux
- > Tout établissement de type résidence sociale (FTM, FJT, pension de famille, résidence sociale)



DURÉE

- > Stage de 3 jours



COÛT PAR PERSONNE

- > EN INTER
 - Adhérents Unafo : 750 €
 - Non-adhérents : 900 €
 - Tarifs dégressifs : nous consulter
- > EN INTRA
 - Nous consulter



LIEU ET DATES DE LA SESSION INTER

- > UNAFO - Paris 16^e
- > 7, 8 et 9 octobre 2020

Ces dates sont susceptibles d'être modifiées