



L'état des lieux



OBJECTIFS

- > Identifier les aspects juridiques de la relation gestionnaire / résidant
- > Mettre en œuvre un constat d'état des lieux
- > Acquérir un savoir-faire relationnel adapté lors de l'état des lieux d'entrée et de sortie
- > Savoir poser quelques règles sur la façon d'habiter à travers l'état des lieux
- > Identifier les règles de chiffrage lors de l'état des lieux de sortie



CONTENU

- > Qu'est-ce qu'un état des lieux ?
- > Éléments du cadre juridique
- > Principales causes de dégradation et / ou d'usure et leurs conséquences
- > Description des éléments constitutifs du logement
- > Qualification des désordres
- > Quelques règles sur la façon d'habiter (lors de l'état des lieux d'entrée ou en différé)
- > Utilisation du formulaire d'état des lieux
- > Obligations et responsabilités du bailleur / gestionnaire et du locataire / résidant
- > Réalisation d'un état des lieux d'entrée ou d'une visite conseil sur site
- > Chiffrage de l'état des lieux
- > Réalisation d'un constat d'état des lieux dans un logement
- > Communiquer avec le futur résidant sur la façon d'habiter et l'entretien du logement
- > Relations avec le locataire : simulations d'état des lieux



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- > Exercices de vocabulaire, de qualification des désordres et de chiffrage
- > Réalisation d'un constat d'état des lieux dans un logement
- > Relevés sur le formulaire en petits groupes puis analyse collective
- > Simulations d'entretiens avec les résidents
- > Apports de documentation pédagogique



INTERVENANTE

- > Consultante formatrice notamment pour le compte de bailleurs sociaux, codirectrice d'une école d'architecture intérieure



PERSONNELS CONCERNÉS ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- > Directeurs, responsables de résidence, responsables de maintenance, agents qualifiés de maintenance
- > Tout établissement d'hébergement ou logement accompagné



DURÉE

- > Stage de 2 jours



COÛT PAR PERSONNE

- > EN INTER
 - Adhérents Unaf0 : 500 €
 - Non-adhérents : 600 €
 - Tarifs dégressifs : nous consulter
- > EN INTRA
 - Nous consulter



LIEU ET DATES DE LA SESSION INTER

- > UNAF0 - Paris 16^e
 - > 11 et 12 mai 2020
- Ces dates sont susceptibles d'être modifiées