



Se prémunir contre les agressions



OBJECTIFS

- > Acquérir les outils de communication pour anticiper les escalades verbales et éviter les conflits relationnels
- > Identifier les paramètres de la violence ainsi que les facteurs déclencheurs de l'agressivité
- > Intégrer la nécessité de travailler la confiance en soi pour mieux aborder et gérer les conflits



CONTENU ET DÉROULÉ TYPE

- > Approche du conflit et de la violence
 - Les publics en difficulté
 - Les mécanismes conflictuels
 - L'environnement de l'établissement
 - Dégradations volontaires, incivilités, provocations
- > La communication en situation de tension
 - Les obstacles à la communication et leurs réponses
 - Les défenses adaptées face au conflit
 - Les mécanismes qui renforcent le conflit
 - La gestion des émotions en situation conflictuelle
 - Les techniques de désamorçage du conflit, les techniques anti-stress
- > La gestion de l'agression
 - Les comportements annonciateurs du passage à la violence physique
 - Les façons de se mettre en sécurité
 - Le passage de relais
 - La mise en place de la situation d'aide et la transmission de l'alerte



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- > Exercices pratiques d'après les situations professionnelles des participants ; interactions et échanges de bonnes pratiques ; apports théoriques et mise en situation
- > Apports de documentation pédagogique



INTERVENANTE

- > Consultante en communication, techniques commerciales et développement personnel



PERSONNELS CONCERNÉS ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- > Directeurs, responsables de résidence sociale ou de pension de famille, intervenants sociaux
- > Tout établissement



DURÉE

- > Stage de 2 jours



COÛT PAR PERSONNE

- > Nous consulter



LIEU ET DATES

- > UNAF0 - Paris 16^e
- > 26 et 27 mars 2020

Ces dates sont susceptibles d'être modifiées