

# La prévention et la gestion des impayés



Distanciel + Présentiel

## OBJECTIFS

- Inscrire la gestion des impayés dans ses aspects réglementaires
- Avoir une vision claire de la problématique des impayés et de son traitement
- Identifier les principaux moyens de la prévention
- Aborder ces situations dans leur globalité et leur complexité

## CONTENU

- **Des situations à comprendre dans leur complexité**
  - La complexité des situations du point de vue de chacun : résidents, gestionnaires, pouvoirs publics
  - Quels enjeux pour les différentes parties prenantes ?
- **Le cadre de référence à prendre en compte : éléments de contexte, cadre juridique, politique et administratif de l'association**
  - Les politiques publiques du logement
  - Les obligations et procédures de traitement de l'impayé
  - Le renforcement de la prévention des expulsions dans le cadre de la loi Alur
  - L'impact sur l'économie et le fonctionnement de l'organisation
- **La prévention des impayés**
  - Posture professionnelle des responsables de résidences sociales dans « l'accompagnement » des résidents
  - Prévention et gestion des impayés
- **La gestion des situations paradoxales**
  - La communication vers les résidents autour de l'impayé, injonction paradoxale : payer ou aider ?
  - Traiter ces situations par les objectifs et les moyens de les atteindre
  - Décider de lancer une procédure contentieuse

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Responsables de résidence sociale, intervenants sociaux
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience
- Apports de documentation pédagogique et jeux pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Formateur concepteur de moyens de formation en pédagogie active, intervenant sur les modules de gestion locative

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafo : 840 €
- Non-adhérents : 1035 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL + PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 3 jours :
  - 7h en distanciel, soit 1 journée
  - ⊕ 14h en présentiel, soit 2 jours

### Dates et lieu de la session en inter

- 3 octobre 2023, en distanciel
- ⊕ 9 et 10 octobre 2023, en présentiel, à l'Unafo - Paris 16<sup>e</sup>

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafo afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafo.org](mailto:formation@unafo.org) ou 01 40 71 71 10