

# Se prémunir contre les agressions



Distanciel OU Présentiel

## OBJECTIFS

- Acquérir les outils de communication pour anticiper les escalades verbales et éviter les conflits relationnels
- Identifier les paramètres de la violence ainsi que les facteurs déclencheurs de l'agressivité
- Intégrer la nécessité de travailler la confiance en soi pour mieux aborder et gérer les conflits

## CONTENU

- **Approche du conflit et de la violence**
  - Les publics en difficulté
  - Les mécanismes conflictuels
  - L'environnement de l'établissement
  - Dégradations volontaires, incivilités, provocations
- **La communication en situation de tension**
  - Les obstacles à la communication et leurs réponses
  - Les défenses adaptées face au conflit
  - Les mécanismes qui renforcent le conflit
  - La gestion des émotions en situation conflictuelle
  - Les techniques de désamorçage du conflit - les techniques anti-stress
- **La gestion de l'agression**
  - Les comportements annonciateurs du passage à la violence physique
  - Les façons de se mettre en sécurité
  - Le passage de relais
  - La mise en place de la situation d'aide et la transmission de l'alerte

## PERSONNES CONCERNÉES ET ÉTABLISSEMENTS VISÉS

- Tout public
- Résidence sociale, pension de famille, IML, FJT, FTM...

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode participative et interactive
- Valorisation des savoirs issus de l'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- Exercices corrigés en collectif et QCM permettant la vérification des acquis tout au long de la formation

## INTERVENANT

Consultante formatrice, spécialiste de la communication, disposant d'une connaissance des dispositifs de logement et d'hébergement

## COÛT PAR PERSONNE

### En inter

- Adhérents Unafa : 560 €
- Non-adhérents : 690 €

### En intra

- Nous consulter pour une formation sur-mesure

## EN DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

### Durée

- Stage de 14 heures sur 2 jours

### Dates et lieux des deux sessions en inter

- 9 et 10 mai 2023, en présentiel, à l'Unafa - Paris 16<sup>e</sup>
- 6 et 7 novembre 2023, en distanciel

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Unafa afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : [formation@unafa.org](mailto:formation@unafa.org) ou 01 40 71 71 10